

## Spaaractie Sportclubs Croky Reglement

### **Artikel 1 – Algemeen**

---

- 1.1 Dit reglement (hierna: “Reglement”) regelt de actie “Croky spaaractie sportclubs” (hierna: “Spaaractie”), georganiseerd door Roger&Roger, eigenaar van het merk Croky, met maatschappelijke zetel te Rue de la Basée 1, 7700 Moeskroen, België, ingeschreven in de KBO onder het nummer 0461.464.038 (hierna: “Organisator”).
- 1.2 Dit Spaaractiereglement kan steeds geraadpleegd worden op onze website [www.croky.be](http://www.croky.be) of [www.croky.nl](http://www.croky.nl).
- 1.3 Dit spaaractiereglement legt de deelnemingsvoorwaarden en spaaractiemodaliteiten vast voor deelname in België en Nederland. Door deelname aan de spaaractie verbindt de deelnemer zich tot onvoorwaardelijke en volledige aanvaarding van dit spaaractiereglement alsook tot de aanvaarding van elke beslissing die de Organisator in dit kader neemt. Elke deelnemer wordt geacht de inhoud van dit spaaractiereglement gelezen te hebben, te begrijpen en zonder enige beperking te aanvaarden.
- 1.4 Deze Spaaractie loopt van 1/08/2020 t/m 31/07/2021 (hierna: “Duurtijd”).

### **Artikel 2 – Deelnemers en Deelnemingsvoorwaarden**

---

- 2.1 De Spaaractie staat open voor elke kantine, sportclub, school of vereniging die Croky producten verkoopt.
- 2.2 De contactpersoon van de deelnemende sportclub, school of vereniging dient op het moment van deelname minimaal 18 jaar te zijn en dient gedurende de volledige Duurtijd van de Spaaractie gevestigd zijn in België of Nederland (hierna: “de Deelnemer”).
- 2.3 Worden uitgesloten van deelname:
- 1) Minderjarige deelnemers;
  - 2) Werknemers en andere personeelsleden van de Organisator;
  - 3) Werknemers en andere personeelsleden van derde ondernemingen die direct of indirect betrokken zijn bij het ontwerpen, ontwikkelen, organiseren, de administratie en/of promotie van de Spaaractie.
  - 4) Naasten en/of familieleden van bovenvermelde werknemers en personeelsleden.
  - 5) Eenieder die op hetzelfde adres is gedomicilieerd als bovenvermelde werknemers.
  - 6) Consumenten
  - 7) Kantines, Sportclubs, scholen of verenigingen die geen Croky producten aankopen.
  - 8) Rechtstreekse en onrechtstreekse klanten van Croky die geen kantine, sportclub, school of vereniging zijn, waaronder, maar niet beperkt tot, inkooporganisaties zoals supermarktketens, grossiers, vending operators,...

- 
- 9) Werknemers en/of personeelsleden van de rechtstreekse of onrechtstreekse klanten van Croky die geen kantine, sportclub, school of vereniging zijn, waaronder, maar niet beperkt tot, inkooporganisaties zoals supermarktketens, grossiers, vending operatoren,....

2.4 In het geval de Deelnemer niet voldoet aan de regels opgenomen in de Reglement, zal hij onmiddellijk en automatisch uitgesloten worden van de actie en dit zonder voorafgaande waarschuwing.

2.5 Eenzelfde Deelnemer mag meerdere malen deelnemen met de Spaaractie.

### **Artikel 3 – Verloop van de Spaaractie**

---

3.1 De Deelnemer dient met zijn of haar kantine, sportclub, school of vereniging tijdens de duurtijd van de Spaaractie zoveel mogelijk “Croky kwaliteitsgarantie-logo’s” te verzamelen. De logo’s zijn enkel te vinden op de Croky 40- en 45-gram dozen.

Enkel de logo’s/punten die verkregen zijn door het rechtmatig aankopen van Croky producten door de desbetreffende Deelnemer zijn geldig. Op een andere manier verkregen logo’s/punten zullen als fraude worden aanzien.

3.2 De verzamelde logo’s/punten dienen per post gestuurd te worden naar:

- België:  
Croky Spaaractie Sportclubs  
Industrielaan 32  
8930 Menen
- Nederland:  
Croky Spaaractie Sportclubs  
Werkzaam Rivierenland postbus 321  
4190 CH Geldermalsen

Verzending dient te gebeuren middels een correct en volledig ingevuld aanvraagformulier met vermelding van alle in het document gevraagde gegevens. Het hiertoe bestemde aanvraagformulier is te vinden op [www.croky.be/be-NL/croky-sportactie](http://www.croky.be/be-NL/croky-sportactie) of [www.croky.nl/nl-NL/croky-sportactie](http://www.croky.nl/nl-NL/croky-sportactie) en dient afgeprint te worden en meegezonden met de verzamelde punten, dit samen met vermelding van de gewenste prijzen, naam, emailadres en telefoonnummer van de Deelnemer alsook de naam en adres van de kantine, sportclub, school of vereniging.

3.2 Bij **35 gespaarde logo’s** kunnen deze geruild worden voor één van de prijzen zoals beschreven in artikel 4.

3.3 De Prijs wordt per post verzonden aan het door de Deelnemer opgegeven adres.

### **Artikel 4 – Prijzen**

---

#### **Prijzen:**

4.1 Per **35 logo’s** kan men de logo’s ruilen tegen één van volgende prijzen, dit onder voorbehoud van beschikbaarheid:

- 1 Select voetbal;
- 1 Spalding Grip control NBA;

- 
- 1 Mikasa Volleybal MVA123sl;
  - 4 Wilson US Open tennisballen;
  - 6 Reece Match Hockeyballen;
  - 10 sporthesjes (waarvan 5 rode en 5 groene) in universele maat (geschikt voor zowel volwassenen als kinderen)
  - 10 sporthesjes (waarvan 5 gele en 5 blauwe) in kleine maat (geschikt voor jonge kinderen)

#### **Voorwaarden:**

4.2 De prijs heeft een persoonlijk karakter, is ondeelbaar, niet overdraagbaar en moet worden aanvaard zoals deze wordt toegekend.

4.3 De ontvangen Prijs kan in geen geval worden gesubstitueerd of vervangen door speciën, andere producten of diensten andere voordelen in natura of enig ander alternatief.

4.4 De Organisator behoudt zich het recht voor om een aangeboden Prijs te vervangen door een gelijkaardige Prijs van dezelfde waarde, wanneer de prijzen beschreven zoals in artikel 4 niet (meer) beschikbaar zijn of toegekend kunnen worden.

4.5 De Prijs zal uiterlijk binnen 20 werkdagen worden verzonden aan de Deelnemer op het adres opgegeven door de Deelnemer, tenzij bij jaarlijkse verlofperiodes (zomer, kerst), bij uitputting van de voorraad of andere uitzonderlijke redenen. In het geval de prijzen niet of niet volledig afgeleverd werden binnen deze periode, dient de deelnemer de manco's of niet-levering zonder verwijl en ten laatste binnen de 60 dagen na de aanvraag te melden aan de Organisator."

4.6 Bij opgave van een incorrect of onvolledig adres, behoudt de Organisator zich het recht om de Prijs niet af te leveren.

4.7 De Prijzen zijn niet cumuleerbaar, noch combineerbaar met andere acties en voordelen en geven geen aanleiding tot punten en/of vouchers.

#### **Beschadiging**

4.8 In het geval de Deelnemer een beschadigd artikel zou hebben ontvangen dient deze binnen de 10 dagen na ontvangst het artikel terug te sturen aan de Organisator op het adres zoals bepaald in artikel 3.2 van deze Overeenkomst. Indien de beschadiging te wijten is aan een fout van de Organisator wordt het beschadigde artikel geruild voor eenzelfde artikel met correcte kwaliteit, dit voorzover het artikel niet is uitgeput. De Organisator behoudt zich het recht in geval van uitputting van het artikel een ander artikel in de plaats terug te zenden.

In geen geval zal een terugbetaling en/of compensatie in geld door de Organisator mogelijk zijn in hoofde van de Deelnemer.

---

#### **Artikel 5 – Diskwalificatie, Opschorting of Annulering**

5.1 Elke inbreuk op dit Spaaractiereglement of elke fraude leidt tot het uitsluiten uit de actie van de Deelnemer. De Organisator kan een Deelnemer uitsluiten bij duidelijke en redelijk gegronde vermoedens van inbreuk op dit Reglement.

---

5.2 In geval van vals spelen, manipulatie, misbruiken, misleiding of bedrog (onder meer doch niet uitsluitend wat betreft het invullen van de persoonsgegevens door bv valse persoonsgegevens op te geven, het namaken van de logo's,...), kan de betrokken deelnemer zonder meer van deelname aan deze spaaractie en derhalve van de mogelijkheid tot het winnen van een prijs, worden uitgesloten.

5.3 De Deelnemers die uitgesloten worden zullen onverwijld en permanent worden uitgesloten en mogen niet meer deelnemen aan de Spaaractie noch aan enige toekomstige spaaractie. In al deze gevallen zullen de beslissingen van de Organisator definitief zijn en daartegen staat geen beroep open.

5.4 De Organisator behoudt zich het recht voor om de Spaaractie te verkorten, op te schorten, te wijzigen of te annuleren in geval van enige reden onafhankelijk van haar wil of in geval van overmacht waarbij het vervolgen van de Spaaractie overeenkomstig huidig Spaaractiereglement onmogelijk is geworden.

5.5 De Organisator behoudt zich bovendien het recht voor om de Spaaractie te verkorten, op te schorten of te verlengen of om de deelnemingsvoorwaarden, de prijzen of elke andere modaliteit ervan op elk ogenblik en naar eigen inzicht en goeddunken te wijzigen, zelfs buiten enige situatie van overmacht en zonder dat de Deelnemers op grond hiervan enig verhaalrecht krijgen ten aanzien van de Organisator.

5.6 Waar een wijziging of opschorting van dit Reglement zich voordoet, zal de Organisator een mededeling van deze wijziging of opschorting duidelijk communiceren.

## **Artikel 6 – Kosten**

---

6.1 De volledige kosten voor deelname aan de Spaaractie, alsook alle kosten (inclusief BTW en andere belastingen) die voortkomen uit het omwisselen van de logo's voor de Prijs door de Deelnemer, zijn volledig ter laste van de Deelnemer. In geen geval kan de Deelnemer de kosten voor zijn of haar deelname terugvorderen van de Organisator.

6.2 De kosten voor het opsturen van de logo's/punten worden door de Deelnemer gedragen. De kosten voor het opsturen van de gewonnen Prijzen worden door de Organisator gedragen.

## **Artikel 7 – Aansprakelijkheid**

---

7.1 De Organisator of de door de Organisator betrokken derden kunnen in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor een geleden nadeel, rechtstreekse en/of onrechtstreekse schade die zich voordoet in het kader van de deelname aan de Spaaractie, van gelijk welke aard en met gelijk welke oorzaak, oorsprong of gevolgen, zelfs wanneer zij is verwittigd van het risico op dergelijke schade, enige druk-, spel-, zet- of andere fouten, technische onderbrekingen, storingen of gebreken of andere problemen met betrekking tot de Spaaractie, moeilijkheden bij de toegang tot de websites, vertragingen in de zending van de goederen, poststakingen, verloren geraakte zendingen bij de post zowel van de Deelnemer aan de Organisator als van de Organisator aan de Deelnemer, verlies of beschadiging van verstuurd prijzen, behoudens voor schade die te wijten is aan – en een rechtstreeks gevolg is van - opzet of grove schuld van de Organisator.

7.2 De Organisatie doet er alles aan om de Spaaractie technisch en administratief zonder problemen te laten verlopen. Mochten er toch problemen van welke aard dan ook ontstaan, ontslaat de

---

Deelnemer de Organisatie van alle verantwoordelijkheid en ziet de Deelnemer tevens af van elke vorm van schadevergoeding.

7.3 Indien de Spaaractie ten gevolge van het gedrag van één van de Deelnemers beëindigd zou worden, behoudt de Organisator zich het recht voor om voor de geleden schade een vergoeding te vorderen.

7.4 De Organisator biedt geen garanties omtrent de bruikbaarheid of geschiktheid van de Prijs voor welk doel dan ook. De Organisator of de door de Organisator betrokken derden kunnen in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor het gebruik van de Prijs, noch slechte werking en/of uitvoering van de Prijs, noch enige schade, zij het direct of indirect, rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt door de Prijs of voor enige schade van wat voor aard dan ook van een winnaar of eigen derde ingevolge gebeurlijke ongevallen met de prijzen, zelfs niet in geval van materiële schade, lichamelijke letsels of overlijden.

7.5 De Organisator tracht de prijs steeds binnen een redelijke termijn aan de Winnaar te bezorgen. De Organisator kan echter niet aansprakelijk worden gesteld voor een vertraging waarop zij geen controle heeft.

7.6 Buiten de gevallen van zware of opzettelijke fout kunnen de Organisator, noch haar personeel, noch enige derde waarop zij voor de organisatie van de Spaaractie beroep gedaan heeft, aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade van welke aard ook die zou ontstaan naar aanleiding van de deelneming aan of van de organisatie van de Spaaractie en het al of niet toewijzen van de Prijzen. De aansprakelijkheid van de in dit lid vernoemde partijen kan in geen geval verhoogd worden ingevolge enige wijziging, schorsing of beëindiging van de Spaaractie, zoals vermeld in het vorige lid.

7.8 indien overmacht of om het even welke andere omstandigheden buiten haar wil dit vereisen, behoudt de Organisator zich het recht voor om zonder voorafgaande kennisgeving en zonder opgave van reden de spaaractie of een deel ervan te wijzigen, uit te stellen, in te korten of vroegtijdig te beëindigen alsook om de regels, de prijzen en de informatie met betrekking tot de spaaractie te wijzigen, uit te stellen, in te korten of te annuleren (bv. omwille van organisatorische, technische of juridische redenen). Communicatie hieromtrent zal gebeuren zowel via [www.croky.be](http://www.croky.be) als via [www.croky.nl](http://www.croky.nl). De Organisator kan hiervoor niet aansprakelijk gesteld worden.

## **Artikel 8 – Privacy**

---

8.1 Bij de registratie en deelname aan de Spaaractie deelt de Deelnemer aan de Organisator persoonsgegevens mee. De Organisator verwerkt deze persoonsgegevens met respect voor de Belgische “Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens” (Wet bescherming persoonsgegevens) en de Nederlandse “Wet van 6 juli 2000, houdende regels inzake de bescherming van persoonsgegevens” (Wet bescherming persoonsgegevens) tot en met 25 mei 2018 en met de Europese Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (“GDPR”).

8.2 De deelnemer erkent en aanvaardt dat hij door zijn deelname aan de Spaaractie aan de Organisator de toestemming verleent om zijn persoonsgegevens te verwerken voor de duur van de wedstrijd en met het oog op het beheer van de wedstrijd.

---

8.3 De Organisator doet, voor de verwerking van de persoonsgegevens beroep op een derde partij als verwerker. Deze partij zal de persoonsgegevens in dat kader enkel conform de instructie van de Organisator verwerken en de Organisator verzekert conform de vereisten van Verordening 2016/679 de veilige verwerking door de door haar aangestelde verwerker. Alle persoonsgegevens die de Deelnemer meedeelt in het kader van de Spaaractie kunnen worden opgeslagen op de servers van het daartoe, geautoriseerde softwaresysteem van de verwerker waarvan de servers worden gehost in België/Nederland in overeenstemming met het Belgische recht/Nederlandse recht. De persoonsgegevens kunnen worden doorgegeven aan externe dienstverleners van de Organisator, die instaan voor het opvolgen van de afhaling van de prijs en de gegevens louter daarvoor zullen gebruiken en ze daarna zullen verwijderen.

8.4 De bedoelde persoonsgegevens omvatten de naam, e-mailadres en telefoonnummer van de Deelnemer en mogelijke andere gegevens die nadien verwerkt worden. Deze gegevens worden verzameld met als doel het goede verloop van de Spaaractie te kunnen verzekeren, in het bijzonder de mogelijkheid om met de Deelnemer in contact te treden met betrekking tot zijn deelname, om de Prijzen op een efficiënte wijze te kunnen overhandigen.

8.5 Enkel indien de Deelnemer aangeeft dat de Organisator zijn persoonsgegevens mag verwerken voor direct marketing doeleinden (waaronder het op de hoogte houden van aanbiedingen of nieuwtjes met betrekking tot (de producten van) de Organisator), kan de Organisator de Deelnemer via het e-mailadres ingevuld op het deelnameformulier hieromtrent informatie toesturen.

De Deelnemer kan zich te allen tijde verzetten tegen dergelijk gebruik van zijn persoonsgegevens en/of deze toestemming terug intrekken door een e-mail te richten aan [info@croky.be](mailto:info@croky.be) of [klantenservice@croky.nl](mailto:klantenservice@croky.nl).

8.6 Iedere Deelnemer beschikt over het recht van toegang, wijziging en rechtzetting of verwijdering van zijn gegevens. Dit recht kan worden uitgeoefend door een e-mail te richten aan de Organisator op [info@croky.be](mailto:info@croky.be) of [klantenservice@croky.nl](mailto:klantenservice@croky.nl) met een kopie van de identiteitskaart als bijlage. Indien de Deelnemer de gehele of gedeeltelijke verwijdering van zijn gegevens vraagt voor het einde van de Spaaractie, zodat de Organisator deze niet meer kan contacteren, kan zijn deelname ongeldig worden verklaard en kan deze alle recht op enige Prijs verliezen.

8.7 Voor elke vraag en/of inlichting omtrent de bescherming van persoonsgegevens kan de Deelnemer contact opnemen met de Organisator op [info@croky.be](mailto:info@croky.be) en/of op [klantenservice@croky.nl](mailto:klantenservice@croky.nl)

8.8 De Deelnemer garandeert dat alle in het kader van de spaaractie verstrekte persoonsgegevens correct, up-to-date en volledig zijn.

## **Artikel 10 – praktische opvolging - Conflicten - klachten**

---

10.1 De praktische opvolging van de spaaractie gebeurt door Sirius Legal die toezicht houdt op het correcte verloop van de spaaractie.

10.2 Elke klacht in verband met deze Spaaractie moet schriftelijk per aangetekende brief verstuurd worden uiterlijk binnen de 10 werkdagen volgend op het einde van deze Spaaractie naar de Organisator.

---

10.2 De Deelnemer verbindt zich ertoe in geval van discussie aangaande de toepassing of interpretatie met betrekking tot huidig Reglement eerst een minnelijke oplossing na te streven in overleg met de Organisator alvorens een gerechtelijke procedure op te starten.

10.3 Alle beslissingen van de Organisator in het kader van de Spaaractie zijn definitief, onherroepelijk en bindend. Tegen deze beslissingen staat geen beroep open.

10.4 Klachten ingediend buiten de termijn of die niet schriftelijk opgesteld zijn, zullen niet behandeld worden.

10.5 Dit Reglement en het verloop van de Spaaractie zelf, is voor de spaaractie in België exclusief onderworpen aan het Belgisch recht, en voor de spaaractie in Nederland exclusief onderworpen aan het Nederlandse recht.

10.6 De hoven en rechtbanken van het gerechtelijke arrondissement Henegouwen zijn als enige bevoegd voor alle geschillen met betrekking tot de toepassing ervan en dus om kennis te nemen van betwistingen omtrent de totstandkoming, de geldigheid, de uitvoering, de naleving en de interpretatie van huidig Reglement ten aanzien van alle Deelnemers.

10.7 Wanneer een van de bepalingen van dit Reglement nietig of ongeldig beschouwd zou worden, blijven de andere bepalingen van dit spaaractiereglement onverkort gelden.

10.8 De deelname aan de Spaaractie impliceert de volledige en onvoorwaardelijke aanvaarding van de Deelnemer van onderhavig Reglement.

10.9 Niets uit of met betrekking tot deze spaaractie mag worden gekopieerd, verveelvoudigd of gepubliceerd zonder de voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de Organisator.