

## RÈGLEMENT DE CONCOURS CROKY GAME

### 1. Généralités

1.1. Ce règlement de concours (ci-après dénommé "le Règlement") concerne les conditions de participation au Concours "Croky Game", organisé par:

Roger&Roger SA, dont le siège social est situé Rue de la Bassée 1, 7700 Mouscron, Belgique, numéro de TVA/BCE 0461.464.038 qui peut être contacté via l'adresse [klantenservice@croky.nl](mailto:klantenservice@croky.nl) (ci-après "Roger&Roger").

1.2. Le présent règlement de Concours est toujours consultable sur les sites [www.croky.be/game](http://www.croky.be/game) et [www.croky.nl/game](http://www.croky.nl/game).

1.3. Le Concours Croky Game se déroule en Belgique et aux Pays-Bas.

1.4. En participant au Concours, vous acceptez inconditionnellement le contenu du présent Règlement du Croky Game et vous acceptez en outre toute décision prise par Roger&Roger dans le cadre du Concours.

1.5. Ce Concours se déroule du 12 février 2024 à 8h00 au 30 juin 2024 à 23h59 (ci-après: "Durée"). Après cette date, le jeu ne sera plus actif et les codes de jeu ne pourront plus être échangés contre des vies dans le jeu.

### 2. Produits participants avec bande promotionnelle (disponible à partir de mi-février)

- Croky Naturel 175g;
- Croky Paprika 175g/200g;
- Croky Bolognese 175g/200g;
- Croky Pickles 175g/200g avec bande promotionnelle.

La disponibilité de ces produits participants avec bande promotionnelle dépend des stocks des magasins (qui peuvent varier d'un magasin à l'autre).

### 3. Participants et Conditions de Participation

3.1. Pour participer, vous devez être âgé d'au moins 14 ans au moment de la participation et avoir votre résidence principale en Belgique ou aux Pays-Bas pendant toute la Durée du Concours Croky Game.

3.2. Pour les Participants de moins de 14 ans, l'autorisation d'un parent doit être obtenue.

3.3. Sont exclus de la participation:

- Le personnel de Roger&Roger directement impliqué dans la conception, le développement, l'organisation, l'administration et/ou la promotion du concours;
  - Le personnel des entreprises partenaires directement ou indirectement impliqué dans la conception, le développement, l'organisation, l'administration et/ou la promotion du concours;
  - Les proches parents et/ou les membres de la famille des employés et des membres du personnel susmentionnés; et
  - Toute personne domiciliée à la même adresse que les salariés qui sont énumérés ci-dessus
- 3.4. Les Participants qui ne respectent pas les règles énoncées dans le présent Règlement seront immédiatement et automatiquement exclus de la participation, sans avertissement préalable.

#### **4. Déroulement du Concours**

- 4.1. Chaque Participant peut participer au Concours en surfant sur le site web [www.croky.be/game](http://www.croky.be/game) ou [www.croky.nl/game](http://www.croky.nl/game) pendant la Durée du Concours et en cliquant sur l'un des boutons faisant référence au jeu.
- 4.2. Le Participant peut également participer en scannant directement un code QR mis à disposition pendant le Concours, par exemple dans les e-mails provenant de Croky.
- 4.3. Chaque Participant peut également participer au Concours en achetant un sac de chips avec une bande promotionnelle des produits participants pendant la Durée du Concours. À l'intérieur du sac de chips se trouve un code de jeu.
- 4.4. Le code se trouve à l'intérieur d'un sac de chips (derrière le logo Croky) et il se compose d'une combinaison de 8 lettres et chiffres. Avec ce code, le Participant peut surfer sur le site web [www.croky.be/game](http://www.croky.be/game) ou [www.croky.nl/game](http://www.croky.nl/game), et y introduire son code de jeu (note: sensible aux majuscules et minuscules).
- 4.5. Le code donne 3 vies pour jouer le Croky Game. Le Participant peut utiliser ces 3 vies dans différents niveaux. Lorsque vous participez via le site web sans le code, vous recevez une vie chaque semaine pour participer.
- 4.6. Une fois au jeu, le Participant choisit un niveau auquel il/elle veut jouer.
- 4.7. Le Participant doit faire voler le perroquet à travers le jeu le plus longtemps possible sans heurter les obstacles. Avant le début du jeu réel, il/elle a 15 secondes pour jouer à un jeu de TEST (Indiqué par TEST en haut du jeu). Après ces 15 secondes de TEST, votre score

commence à compter. Le plus longtemps vous pouvez faire voler votre perroquet dans l'air sans heurter les obstacles, plus votre score est élevé.

- 4.8. Après avoir joué, le score est conservé sur le tableau de score du niveau choisi (où seuls les 15 meilleurs scores sont affichés). À cet effet, le participant doit créer un compte après avoir joué au jeu. Les informations suivantes doivent être fournies: nom d'utilisateur, mot de passe, prénom et nom, adresse e-mail, pays, langue. Si votre nom apparaît en jaune, vous avez une chance de gagner cette semaine-là.
- 4.9. Chaque semaine, plusieurs gagnants par niveau sont annoncés (Une semaine commence le lundi 0h00 - dimanche 23h59). Les gagnants sont les joueurs qui ont gagné le plus de points sur le tableau de score de ce niveau pendant cette semaine de jeu (Chaque semaine, le tableau de score est fermé le dimanche à 0h00). Pour le niveau 1, il s'agit des 15 meilleurs joueurs, pour les niveaux 2 et 3, il s'agit des 7 meilleurs joueurs. Pour les niveaux 4 et 5, il s'agit des 3 meilleurs joueurs.
- 4.10. Les gagnants recevront un e-mail de [info@crokygame.be](mailto:info@crokygame.be) avec la bonne nouvelle. Dans cet e-mail, les coordonnées sont demandées afin que le partenaire externe puisse envoyer les prix. L'envoi sera effectué dans les trois jours ouvrables suivant la semaine de jeu concernée.

## 5. Prix

### 5.1. Prix:

- Au total, 700 gadgets sont à gagner.
- La cagnotte totale est de 104 560, 00 euros.
- Il n'y a pas de répartition définie des prix par pays.
- LEVEL 1 CONCERT: 300x Partybox Brainz Karaoke Set avec une valeur de consommation de 27 euro;
- LEVEL 2 SOCCERFIELD: 140x Fujifilm INSTAX Mini 12 blanc ou vert incl. Colorfilm glossy (20 photos) avec une valeur de consommation de 110 euro. Il y en a 70 de couleur blanche et 70 de couleur verte. Les gagnants ne peuvent pas choisir la couleur;
- LEVEL 3 LIVING ROOM: 140x Beamer S2 Strobe avec une valeur de consommation de 300 euro;
- LEVEL 4: GAME ROOM: 60x Nintendo Switch avec une valeur de consommation de 289 euro;
- LEVEL 5 SKATEPARK 60x E-step avec une valeur de consommation de 362 euro.

### 5.2. Conditions:

- Les Prix sont personnels, indivisibles, incessibles et doivent être acceptés tel quel.
- Roger&Roger ne peut pas garantir qu'un code est imprimé dans chaque sac de chips participant. Si le code n'est pas imprimé, le Participant ne peut pas demander un nouveau code.
- Il n'y a pas de prix de substitution. Les Prix ne peuvent pas être échangés, transférés ou convertis en argent.
- Roger&Roger se réserve le droit de remplacer un prix offert par un prix similaire de même valeur si le prix n'est pas (ou plus) disponible ou ne peut pas être attribué.
- Tous les Gagnants seront contactés dans les 7 jours suivant la fin du Concours afin de récupérer ou, le cas échéant, d'envoyer leurs prix.
- La prise de contact s'effectue toujours à l'adresse e-mail fournie par le Participant. Si les e-mails ne peuvent pas être délivrés en raison d'erreurs dans l'adresse e-mail ou si le Gagnant ne répond pas dans les délais (dans les 14 jours) ou ne peut pas recevoir ses prix pour quelque raison que ce soit, le Gagnant perdra son droit aux prix et un nouveau Gagnant sera désigné (la personne avec le score le plus élevé suivant).
- Les prix ne sont pas cumulables, un Participant ne peut gagner qu'une seule fois par niveau. Gagner un prix dans le cadre de ce Concours peut toutefois être cumulée avec d'autres promotions et avantages de Roger&Roger.
- Les prix ne peuvent pas être échangés contre d'autres prix d'autre niveaux.
- Une fois qu'un Participant a gagné dans un certain niveau, il n'est pas possible de gagner à nouveau le même prix dans ce même niveau. Le Participant peut participer plusieurs fois à un niveau, mais une fois gagné dans un niveau, il ne sera pas comptabilisé. Le Participant suivant ayant obtenu le score le plus élevé sera choisi.
- Roger&Roger peut, à sa seule discrétion, refuser d'attribuer ou de récupérer un Prix lorsqu'un Participant n'était pas autorisé de le recevoir selon ce Règlement, ou en cas de violation(s) du présent Règlement, de fraude, de tromperie ou d'autres actes illégaux ou comportement inapproprié du Participant.

### 5.3. Envoi des prix:

- Les prix sont envoyés par des partenaires externes.
- À cette fin, les données personnelles (adresse, nom, et adresse e-mail) sont demandées par e-mail par Roger&Roger et fournies au partenaire externe.

- Le Gagneur reçoit un numéro de suivi du partenaire d'expédition ce qui lui permet de suivre la commande.
- Les prix seront envoyés dans les quatre semaines suivant la réception des informations d'expédition.

Expédition E-step	Par Out2Send Delften 23/unit 6 2390 Malle
Expédition Beamer, Nintendo, INSTAX et Karokeset	Par BME Henry Fordlaan 62 3600 Genk

#### 5.4. Retour:

- Le partenaire d'expédition ne livrera l'envoi du prix qu'une seule fois à l'adresse indiquée. Roger&Roger n'est pas responsable en cas d'absence au moment de la livraison ou si l'envoi n'est pas récupéré au point de collecte. Le prix ne peut pas être réexpédié. Le prix sera retourné à Roger&Roger en ne sera plus offert.
- Roger&Roger n'est pas responsable si les données personnelles n'ont pas été correctement saisies lors de l'enregistrement ou de la transmission pour l'expédition.

#### 5.5. Dommages:

- Roger&Roger n'est pas responsable des dommages aux prix, même s'ils sont survenus pendant le transport.
- En aucun cas, Roger&Roger ne sera tenu d'un remboursement et/ou une indemnisation en argent au Gagnant.
- Si un prix s'avère défectueux ou endommagé à la livraison, le Gagnant peut contacter le fournisseur. Vous trouvez ci-dessous, pour chaque prix, les coordonnées du partenaire d'expédition auprès lequel vous pouvez signaler le défaut.

E-step	<a href="mailto:info@mad-group.com">info@mad-group.com</a>
--------	--

Fujifilm INSTAX Mini 12 incl. Colorfilm glossy	<a href="mailto:info@mad-group.com">info@mad-group.com</a>
Nintendo Switch	<a href="mailto:info@mad-group.com">info@mad-group.com</a>
Partybox Brainz Karaoke Set	<a href="mailto:klantenservice@croky.nl">klantenservice@croky.nl</a>
Beamer S2 Strobe	<a href="mailto:support@stobe.nl">support@stobe.nl</a> Ou scannez le code QR sur Whatsapp 

## 6. Politique de confidentialité et de cookies

*Dernière mise à jour le 25 janvier 2024*

- Les données personnelles sont traitées via [www.croky.be/game](http://www.croky.be/game) ou [www.croky.nl/game](http://www.croky.nl/game). Roger&Roger est responsable du traitement des données. Nous accordons une grande importance au traitement soigneux des données personnelles. Les données personnelles sont donc traitées avec soin et sont sécurisées. Dans cette politique de confidentialité, nous expliquons quelles données personnelles nous collectons et utilisons et à quelles fins. Nous vous conseillons de lire attentivement cette politique.
- Cette politique de confidentialité a été mise à jour pour la dernière fois le 25 janvier 2024.
- CROKY est un produit de Roger & Roger SA, Rue de la Bassée 1, 7700 à Mouscron (BE 0461.464.038). Pour toute question relative à la présente politique de confidentialité, veuillez contacter par e-mail à l'adresse [klantenservice@croky.nl](mailto:klantenservice@croky.nl).

## 6.1 Utilisation des données personnelles

En participant au Crocky Game, vous nous confiez certaines données. Il peut s'agir de données personnelles. Nous ne conservons et n'utilisons que les données personnelles que vous nous fournissez directement ou dont il est clair qu'elles nous sont fournies pour traitement:

- Nom et prénom;
- Adresse e-mail;
- Nom d'utilisateur;
- Mot de passe;
- Pays;
- Langue;
- Adresse.

Ces données personnelles sont utilisées:

- Conserver le score de votre participation dans votre compte;
- Vous contacter si vous avez gagné dans un niveau;
- Votre adresse sera demandée par e-mail pour vous envoyer le prix;
- Vous envoyer le newsletter Crocky si vous avez donné votre consentement explicite.

## 6.2 Délai de conservation

Nous conservons vos données personnelles pendant la durée nécessaire afin de vous permettre de bénéficier de la promotion CROKY COINS et/ou pour vous envoyer le newsletter Crocky. Si vos données personnelles ne sont plus nécessaires à ces fins, elles seront immédiatement supprimées.

## 6.3 Newsletter

Nous pouvons, si vous avez donné votre consentement explicite, vous contacter par e-mail et vous envoyer le newsletter Crocky. Dans chaque communication de ce type, une option de désinscription est incluse. Vous pouvez vous désinscrire à tout moment en cliquant sur le lien qui se trouve au bas de nos e-mails, sans avoir à donner de raison.

## 6.4 Transmission à des tiers

Les données que vous fournissez ne seront pas transmises à des tiers, à moins que cela ne soit nécessaire pour l'exécution de nos services ou que la loi l'exige ou l'autorise. Dans ce cas, vos données seront transmises à nos partenaires d'expédition pour l'envoi du prix. En cas de suspicion de fraude ou d'abus de nos services, nous pouvons transmettre les données personnelles aux autorités compétentes.

## 6.5 Sites web de tiers

La présente politique de confidentialité ne s'applique pas aux sites web de tiers reliés à notre site par des liens. Nous ne pouvons pas garantir que ces tiers traiteront vos données personnelles de manière

fiable ou sécurisée. Nous vous encourageons à lire les politiques de confidentialité de ces sites web avant de les utiliser.

#### 6.6 Modifications de cette politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier la présente politique. Les modifications seront publiées sur le site web. Il est recommandé de consulter régulièrement la présente politique afin de prendre connaissance de ces modifications.

#### 6.7 Consultation, transmission, modification ou suppression de vos données personnelles

Si vous nous avez fourni des données personnelles, vous pouvez nous envoyer une demande de consultation, de modification ou de suppression de ces données. Vous avez également le droit de demander des données personnelles sous forme numérique et lisible et/ou de les transférer à d'autres personnes. Vous pouvez soumettre cette demande via [klantenservice@croky.nl](mailto:klantenservice@croky.nl). Afin d'éviter tout abus, nous pouvons vous demander de vous identifier de manière adéquate.

#### 6.8 Autorité de protection des données

Bien entendu, nous vous aiderons si vous avez des réclamations concernant le traitement de vos données personnelles. Toutefois, en vertu de la loi sur la vie privée, vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de l'Autorité belge de protection des données ou de l'autorité néerlandaise "Autoriteit Persoonsgegevens" contre ces traitements de données personnelles.

#### 6.9 Contact

Si vous avez des questions concernant votre vie privée et notre politique relative à la protection de la vie privée et aux cookies, veuillez les poser en envoyant un e-mail à [klantenservice@croky.nl](mailto:klantenservice@croky.nl).

### **DÉCLARATION RELATIVE AUX COOKIES**

1.1 Nous utilisons des cookies via [www.crokygame.be](http://www.crokygame.be). Un cookie est un simple petit fichier envoyé avec les pages de ce site web et conservé par votre navigateur sur le disque dur de votre appareil (ordinateur de bureau, ordinateur portable, iPad, smartphone, etc.).

#### **Cookies strictement nécessaires**

1.2 Ces cookies sont nécessaires au bon fonctionnement de notre site web et sont donc placés sans votre consentement. Nous les utilisons, par exemple, pour vous permettre de vous connecter à notre site web. Nous ne collectons pas de données personnelles à cette occasion.

#### **Cookies analytiques**

1.3 Un aperçu des cookies analytiques utilisés est disponible sur [www.crokygame.be/cookies](http://www.crokygame.be/cookies). Nous n'utilisons les cookies analytiques qu'avec votre consentement préalable.

#### **Cookies de remarketing**

1.4 Un aperçu des cookies de remarketing utilisés est disponible sur



[www.crokygame.be/cookies](http://www.crokygame.be/cookies).

Nous n'utilisons les cookies de remarketing qu'avec votre consentement préalable.