

## **COMMENT FONCTIONNE LE JEU CROKY GAME ?**

Le jeu Croky Game consiste à faire voler votre perroquet Croky le plus longtemps possible à travers un level choisi, sans toucher aucun obstacle. Plus vous réussissez à faire voler votre perroquet dans les airs sans toucher les obstacles, plus votre score est élevé.

Vous pouvez participer chaque semaine. Vous choisissez le prix auquel vous voulez jouer, et donc le level de votre choix.

Si vous voulez jouer plusieurs fois, vous pouvez obtenir des vies en achetant un des sachets d'action Croky avec bande promotionnelle. À l'intérieur du sachet, vous trouverez un code de jeu unique derrière le logo Croky. Ce code vous donne droit à 3 vies.

Avant le début réel du jeu, vous disposez de 15 secondes pour vous habituer au jeu. En haut du jeu, vous verrez un TEST et un chronomètre. Après ces 15 secondes de TEST, vous commencez le vrai jeu. À partir de ce moment-là, votre score commence à compter.

Si vous avez fixé un score maximum, celui-ci apparaît dans le tableau d'affichage. Pour chaque niveau, le nombre de gagnants par semaine est affiché. Si votre nom est jaune, vous avez une chance de gagner cette semaine-là !

Chaque semaine, le tableau d'affichage est fermé le dimanche à 00h. Si vous êtes l'un des heureux gagnants de cette semaine, Croky vous contactera par e-mail la semaine suivant votre participation gagnante.

## **QUELLE EST LA DIFFÉRENCE ENTRE LES DIFFÉRENTS LEVELS ?**

En participant à un level spécifique, vous choisissez un prix spécifique associé à ce level. Dans chaque level, le perroquet Croky se trouve dans un habitat différent. Plus le level est élevé, plus il est difficile d'éviter les obstacles et d'obtenir un score élevé.

## **CHAQUE EMBALLAGE CROKY CONTIENT UN CODE DE JEU UNIQUE ?**

Vous reconnaîtrez les produits participants à une bande promotionnelle sur l'emballage, avec une référence au jeu Croky. Vous les trouverez sur les variétés ci-dessous à partir de la mi-février.

- Croky Naturel 175g ;
- Croky Paprika 175g/200g ;
- Croky Bolognese 175g/200g ;
- Croky Pickles 175g/200g

Vous trouverez ce code de jeu unique à l'intérieur du paquet (derrière le logo Croky). Ainsi, vous marquez immédiatement 3 vies, dans un level de votre choix.

Vous pouvez jouer jusqu'au 30/6/2024. Après cette date, le jeu n'est plus actif et les codes de jeu ne peuvent plus être échangés contre des vies dans le jeu.

## **COMBIEN DE FOIS PUIS-JE JOUER SANS ET AVEC UN CODE DE JEU UNIQUE ?**

Vous pouvez jouer au jeu une fois par semaine sans code de jeu. Avec l'achat d'un pack d'action Croky, vous pouvez jouer 3 fois dans un level de votre choix avec le code de jeu unique. Le code de jeu unique se trouve à l'intérieur du pack, derrière le logo Croky. Lorsque vous tapez votre code de jeu dans le jeu, vous devez le saisir exactement comme il apparaît sur l'emballage.

## **POURQUOI MON NOM N'APPARAÎT-IL PAS DANS LE 'SCOREBOARD' ?**

Pour que le tableau d'affichage soit clair, seuls les 15 meilleurs scores sont enregistrés. Si votre nom n'apparaît pas dans le tableau d'affichage, cela signifie que - plus tôt dans la semaine - 15 meilleurs scores ont déjà été enregistrés... Chaque semaine, le tableau d'affichage sera redémarré le dimanche à 00h. Achetez Croky et augmentez vos chances d'obtenir un meilleur classement. Bonne chance !

## **JE NE TROUVE PAS DE CODE UNIQUE À L'INTÉRIEUR DU SACHET, QUE FAIRE ?**

Seuls les paquets Croky avec la bande promotionnelle Croky Game contiennent des codes uniques à l'intérieur du sac. Recherchez ce code unique à l'intérieur du sac, au niveau du logo Croky.

## **MON CODE DE JEU NE FONCTIONNE PAS. QU'EST-CE QU'IL FAUT FAIRE ?**

Avez-vous copié le code de jeu tel qu'il apparaît sur l'emballage promotionnel de Croky avec la bande promotionnelle ? Le code est sensible à la casse, il est donc important de le copier dans le jeu Croky tel qu'il apparaît sur l'emballage.

## **J'AI CLIQUÉ SUR "MOT DE PASSE OUBLIÉ", MAIS JE NE REÇOIS PAS LE COURRIER.**

Le courrier est en route ! Il peut cependant prendre quelques minutes avant d'arriver dans votre boîte aux lettres. N'oubliez pas de vérifier vos courriers indésirables. L'expéditeur du courrier est [info@crokygame.be](mailto:info@crokygame.be).

## **COMBIEN Y A-T-IL DE GAGNANTS PAR TYPE DE PRIX ?**

Au total, il y a 700 prix à gagner pendant toute la durée de la campagne (du 12 février 2024 au 30 juin 2024). Chaque semaine, il y a 35 gagnants pour tous les niveaux. Pour chaque niveau, le nombre de gagnants varie chaque semaine, à savoir :

Niveau 1 : Partybox = 15 gagnants/semaine  
Niveau 2 : INSTAX MINI = 7 gagnants/semaine  
Niveau 3 : Beamer = 7 gagnants/semaine

Niveau 4 : Nintendo Switch = 3 gagnants / semaine  
Niveau 5 : E-step = 3 gagnants / semaine

## **COMMENT PUIS-JE SAVOIR SI J'AI UNE CHANCE DE GAGNER UN PRIX ?**

Chaque level a un nombre fixe de gagnants par semaine. Le tableau d'affichage (scoreboard) indique le nombre de gagnants pour chaque level. Les participants qui ont conquis ces positions sont indiqués en "jaune".

Pendant la semaine, vous pouvez vérifier votre position sur le tableau d'affichage via le site web [www.crokygame.be](http://www.crokygame.be) et sélectionnez « Leaderbord ».

Si vous avez gagné, nous vous contacterons par courrier électronique dans la semaine suivant votre participation gagnante.

## **J'AI GAGNÉ, ET MAINTENANT ?**

Dans la semaine suivant votre participation gagnante, nous vous contacterons par courrier électronique. Nous vous demanderons vos coordonnées afin de pouvoir vous envoyer le prix. Si nous ne recevons pas de réponse dans les 14 jours suivant notre contact, votre droit au prix expire. Le prix sera alors attribué à la personne suivante ayant obtenu le score le plus élevé. Au plus tard un mois après avoir saisi vos données personnelles, vous recevrez le prix par la poste à l'adresse que vous avez indiquée. Nous n'envoyons le prix qu'une seule fois, alors faites attention : indiquez une adresse où vous êtes sûr que quelqu'un sera là pour le recevoir. Si le colis n'est pas reçu à l'adresse que vous avez indiquée ou au point d'expédition, il nous sera renvoyé et nous ne pourrons pas le réexpédier.

## **J'AI GAGNÉ, QUAND VAIS-JE RECEVOIR MON PRIX ?**

Nous expédierons votre prix dans les quatre semaines suivant la réception de vos données personnelles. Nous n'expédions le prix qu'une seule fois, veuillez donc indiquer une adresse à laquelle vous êtes sûr que quelqu'un sera présent pour le recevoir. Si le colis n'est pas reçu à l'adresse que vous avez indiquée ou au point d'expédition, il nous sera renvoyé et nous ne pourrons pas le réexpédier.

## **QUELLE EST LA DURÉE DE LA PROMOTION CROKY GAME ?**

La période de promotion court jusqu'au 30/6/2024. Après cette date, le Croky Game n'est plus actif et les codes ne peuvent plus être utilisés dans le jeu. La promotion dure aussi longtemps que les stocks de sachets d'action, y compris les bandes promotionnelles, sont disponibles dans les magasins. Cela peut varier d'un magasin à l'autre.

## **MON CADEAU EST CASSÉ, QUE FAIRE ?**

Croky n'est pas responsable des dommages ou des défauts des prix gagnés. Si le prix s'avère défectueux ou endommagé à la livraison, veuillez le contacter par e-mail :

- E-step, Nintendo Switch en Fujifilm INSTAX Mini 12: [info@mad-group.com](mailto:info@mad-group.com)
  - Partybox Brainz Karaoke Set: [klantenservice@croky.nl](mailto:klantenservice@croky.nl)
    - Beamer S2 Strobe: [support@stobe.nl](mailto:support@stobe.nl)