

## **REGLEMENT DU CONCOURS DE PROJECTEUR CROKY DE L'EURO 2024**

### **1. Généralités**

- 1.1. Ce règlement de concours (ci-après dénommé "le Règlement") concerne les conditions de participation au Concours " projecteur Croky de l'Euro 2024 ", organisé par:  
Roger&Roger SA, dont le siège social est situé Rue de la Bassée 1, 7700 Mouscron, Belgique, numéro de TVA/BCE 0461.464.038 qui peut être contacté via l'adresse [klantenservice@croky.nl](mailto:klantenservice@croky.nl) (ci-après "Roger&Roger").
- 1.2. Cette promotion de projecteur Croky de l'Euro 2024 (ci-après dénommée "Concours") vise à promouvoir les produits vendus sous la marque Croky (ci-après dénommée : la "Marque").
- 1.3. Le présent règlement de Concours est toujours consultable sur les sites [www.croky.be/beamer](http://www.croky.be/beamer) et [www.croky.nl/beamer](http://www.croky.nl/beamer) .
- 1.4. Le concours se déroule en Belgique et aux Pays-Bas.
- 1.5. En participant au Concours, vous acceptez sans condition le contenu du présent Règlement du concours et vous acceptez en outre toute décision prise par Roger&Roger dans le cadre du Concours.
- 1.6. Ce Concours se déroule du 5 Mai 2024 à 8h00 jusqu'à 25 août 2024 à 23h59 (ci-après: "Durée"). Après cette date, le site [www.croky-ek.com](http://www.croky-ek.com) ne sera plus actif et les preuves de paiement ne pourront plus être téléchargés.

### **2. Produits participants**

- 2.1. Tous les produits Croky à partir de 75 grammes par paquet participeront au concours.
- 2.2. Vous pouvez participer au concours en achetant trois produits Croky participants de votre choix et en téléchargeant une preuve d'achat valide de ces trois produits.
- 2.3. Les 3 produits achetés doivent figurer sur le même ticket de caisse.

### **3. Participants et Conditions de Participation**

- 3.1. Pour participer, vous devez être âgé d'au moins 18 ans au moment de la participation et avoir votre résidence principale en Belgique ou aux Pays-Bas pendant toute la Durée Du concours.
- 3.2. Sont exclus de la participation:

- Le personnel de Roger&Roger directement impliqué dans la conception, le développement, l'organisation, l'administration et/ou la promotion du concours;
- Le personnel des entreprises partenaires directement ou indirectement impliqué dans la conception, le développement, l'organisation, l'administration et/ou la promotion du concours;
- Les proches parents et/ou les membres de la famille des employés et des membres du personnel susmentionnés; et
- Toute personne domiciliée à la même adresse que les salariés qui sont énumérés ci-dessus

- 3.3. Les Participants qui ne respectent pas les règles énoncées dans le présent Règlement seront immédiatement et automatiquement exclus de la participation, sans avertissement préalable.
- 3.4. Le nombre de participations par personne n'est pas limité, donc les participants peuvent participer autant de fois qu'ils le souhaitent. Toutefois, une seule personne au maximum peut participer par preuve de paiement.

#### **4. Déroulement du Concours**

- 4.1. Chaque Participant peut participer au Concours en surfant sur le site web [www.croky-ek.com](http://www.croky-ek.com) pendant la Durée du Concours et en téléchargeant la preuve de paiement et en remplaissant ses données personnelles. Les 3 produits achetés doivent figurer sur le même ticket de caisse.
- 4.2. Le Participant peut également participer en scannant directement un code QR mis à disposition pendant le Concours, par exemple dans les e-mails provenant de Croky ou par l'intermédiaire du matériel de PLV en magasin.
- 4.3. Chaque semaine, 6 gagnants sont annoncés (3 en Belgique et 3 aux Pays-Bas) avec la bonne nouvelle. Les gagnants seront informés par e-mail qu'ils ont gagné (dans la semaine suivant la dernière semaine de jeu). Pour ce faire, il vous sera demandé de fournir votre adresse.

#### **5. Prix**

- 5.1. Au total, 96 Projecteurs S2 Stobe d'une valeur de 300 euros par pièce sont à gagner (les projecteurs seront répartis équitablement par pays : 48 projecteurs pour la Belgique et 48 projecteurs pour les Pays-Bas).
- 5.2. Conditions:
  - Les Prix sont personnels, indivisibles, incessibles et doivent être acceptés tel quel.

- Il n'y a pas de prix de substitution. Les Prix ne peuvent pas être échangés, transférés ou convertis en argent.
- Roger&Roger se réserve le droit de remplacer un prix offert par un prix similaire de même valeur si le prix n'est pas (ou plus) disponible ou ne peut pas être attribué.
- La prise de contact s'effectue toujours à l'adresse e-mail fournie par le Participant. Si les e-mails ne peuvent pas être délivrés en raison d'erreurs dans l'adresse e-mail ou si le Gagnant ne répond pas dans les délais (dans les 14 jours) ou ne peut pas recevoir ses prix pour quelque raison que ce soit, le Gagnant perdra son droit aux prix et un nouveau Gagnant sera désigné (la personne avec le score le plus élevé suivant).
- Roger&Roger peut, à sa seule discrétion, refuser d'attribuer ou de récupérer un Prix lorsqu'un Participant n'était pas autorisé de le recevoir selon ce Règlement, ou en cas de violation(s) du présent Règlement, de fraude, de tromperie ou d'autres actes illégaux ou comportement inapproprié du Participant.

### 5.3. Envoi des prix:

- Les prix sont envoyés par des partenaires externes.
- Le colis sera envoyé par le partenaire externe BME à l'adresse préalablement renseignée sur la plateforme [www.croky-ek.com](http://www.croky-ek.com) après avoir fourni les données personnelles.
- Le Gagnant reçoit un numéro de suivi du partenaire d'expédition ce qui lui permet de suivre la commande.
- Les prix seront envoyés dans les quatre semaines suivant la réception des informations d'expédition.

L'expédition sera effectuée par :

BME  
Henry Fordlaan 62  
3600 Genk

### 5.4. Retour:

- Le partenaire d'expédition ne livrera l'envoi du prix qu'une seule fois à l'adresse indiquée. Roger&Roger n'est pas responsable en cas d'absence au moment de la livraison ou si l'envoi n'est pas récupéré au point de collecte. Le prix ne peut pas être réexpédié. Le prix sera retourné à Roger&Roger et ne sera plus offert.

- Roger&Roger n'est pas responsable si les données personnelles n'ont pas été correctement saisies lors de l'enregistrement ou de la transmission pour l'expédition.

#### 5.5. Dommages:

- Roger&Roger n'est pas responsable des dommages aux prix, même s'ils sont survenus pendant le transport.
- En aucun cas, Roger&Roger ne sera tenu d'un remboursement et/ou une indemnisation en argent au Gagnant.
- Si un prix s'avère défectueux ou endommagé à la livraison, le Gagnant peut contacter le fournisseur par e-mail [support@stobe.nl](mailto:support@stobe.nl) ou scanner le code QR sur Whatsapp



## 6. Politique de confidentialité et de cookies

*Dernière mise à jour le 7 mars 2024*

- Les données personnelles sont traitées via [www.croky-ek.com](http://www.croky-ek.com) et [www.croky.be/beamer](http://www.croky.be/beamer) & [www.croky.nl/beamer](http://www.croky.nl/beamer). Roger&Roger est responsable du traitement des données. Nous accordons une grande importance au traitement soigné des données personnelles. Les données personnelles sont donc traitées avec soin et sont sécurisées. Dans cette politique de confidentialité, nous expliquons quelles données personnelles nous collectons et utilisons et à quelles fins. Nous vous conseillons de lire attentivement cette politique.
- Cette politique de confidentialité a été mise à jour pour la dernière fois le 7 mars 2024.
- CROKY est un produit de Roger & Roger SA, Rue de la Bassée 1, 7700 à Mouscron (BE 0461.464.038). Pour toute question relative à la présente politique de confidentialité,

veuillez nous contacter par e-mail à l'adresse [klantenservice@croky.nl](mailto:klantenservice@croky.nl).

#### 6.1 Utilisation des données personnelles

En participant au concours, vous nous confiez certaines données. Il peut s'agir de données personnelles. Nous ne conservons et n'utilisons que les données personnelles que vous nous fournissez directement ou dont il est clair qu'elles nous sont fournies pour traitement:

- Nom et prénom;
- Adresse e-mail;
- Pays;
- Langue;
- Adresse.

Ces données personnelles sont utilisées:

- Conserver le score de votre participation dans votre compte;
- Vous contacter si vous avez gagné dans un niveau;
- Votre adresse sera demandée par e-mail pour vous envoyer le prix;
- Vous envoyer le newsletter Croky si vous avez donné votre consentement explicite.

#### 6.2 Délai de conservation

Nous conservons vos données personnelles pendant la durée nécessaire afin de vous permettre de bénéficier au concours et/ou pour vous envoyer le newsletter Croky. Si vos données personnelles ne sont plus nécessaires à ces fins, elles seront immédiatement supprimées.

#### 6.3 Newsletter

Nous pouvons, si vous avez donné votre consentement explicite, vous contacter par e-mail et vous envoyer le newsletter Croky. Dans chaque communication de ce type, une option de désinscription est incluse. Vous pouvez vous désinscrire à tout moment en cliquant sur le lien qui se trouve au bas de nos e-mails, sans avoir à donner de raison.

#### 6.4 Transmission à des tiers

Les données que vous fournissez ne seront pas transmises à des tiers, à moins que cela ne soit nécessaire pour l'exécution de nos services ou que la loi l'exige ou l'autorise. Dans ce cas, vos données seront transmises à nos partenaires d'expédition pour l'envoi du prix. En cas de suspicion de fraude ou d'abus de nos services, nous pouvons transmettre les données personnelles aux autorités compétentes.

#### 6.5 Sites web de tiers

La présente politique de confidentialité ne s'applique pas aux sites web de tiers reliés à notre site par des liens. Nous ne pouvons pas garantir que ces tiers traiteront vos données personnelles de manière

fiable ou sécurisée. Nous vous encourageons à lire les politiques de confidentialité de ces sites web avant de les utiliser.

#### 6.6 Modifications de cette politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier la présente politique. Les modifications seront publiées sur le site web. Il est recommandé de consulter régulièrement la présente politique afin de prendre connaissance de ces modifications.

6.7 Consultation, transmission, modification ou suppression de vos données personnelles  
Si vous nous avez fourni des données personnelles, vous pouvez nous envoyer une demande de consultation, de modification ou de suppression de ces données. Vous avez également le droit de demander des données personnelles sous forme numérique et lisible et/ou de les transférer à d'autres personnes. Vous pouvez soumettre cette demande via [klantenservice@croky.nl](mailto:klantenservice@croky.nl). Afin d'éviter tout abus, nous pouvons vous demander de vous identifier de manière adéquate.

#### 6.8 Autorité de protection des données

Bien entendu, nous vous aiderons si vous avez des réclamations concernant le traitement de vos données personnelles. Toutefois, en vertu de la loi sur la vie privée, vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de l'Autorité belge de protection des données ou de l'autorité néerlandaise "Autoriteit Persoonsgegevens" contre ces traitements de données personnelles.

#### 6.9 Contact

Si vous avez des questions concernant votre vie privée et notre politique relative à la protection de la vie privée et aux cookies, veuillez les poser en envoyant un e-mail à [klantenservice@croky.nl](mailto:klantenservice@croky.nl).

### **DÉCLARATION RELATIVE AUX COOKIES**

1.1 Nous utilisons des cookies via [www.croky-ek.com](http://www.croky-ek.com) et [www.croky.be/beamer](http://www.croky.be/beamer) & [www.croky.nl/beamer](http://www.croky.nl/beamer). Un cookie est un simple petit fichier envoyé avec les pages de ce site web et conservé par votre navigateur sur le disque dur de votre appareil (ordinateur de bureau, ordinateur portable, iPad, smartphone, etc.).

#### **Cookies strictement nécessaires**

1.2 Ces cookies sont nécessaires au bon fonctionnement de notre site web et sont donc placés sans votre consentement. Nous les utilisons, par exemple, pour vous permettre de vous connecter à notre site web. Nous ne collectons pas de données personnelles à cette occasion.

#### **Cookies analytiques**

1.3 Les cookies analytiques nous aident à contrôler la qualité et l'efficacité de notre site web. Nous n'utilisons ces informations que pour produire des statistiques généralisées afin d'améliorer l'expérience des utilisateurs de la plateforme.