

WEDSTRIJDREGLEMENT CROKY EK-BEAMER ACTIE

1. Algemeen

- 1.1. Dit wedstrijdreglement (hierna "Reglement" genoemd) bevat de deelnemingsvoorwaarden voor de Wedstrijd "Croky EK- beamer actie", georganiseerd door Roger&Roger NV, met maatschappelijke zetel te Basséestraat 1, 7700 Moeskroen, België, BTW/KBO nummer 0461.464.038 en bereikbaar op klantenservice@croky.nl (hierna: "Roger&Roger").
- 1.2. Deze Croky EK-beamer actie (hierna "Wedstrijd" genoemd) heeft als doel de promotie van de producten verkocht onder het merk Croky (verder te noemen: het "Merk")
- 1.3. Dit Croky EK- beamer reglement kan steeds geraadpleegd worden op de website www.croky.be/beamer en www.croky.nl/beamer.
- 1.4. De Croky EK- beamer actie loopt in België en Nederland.
- 1.5. Door je deelname aan de Wedstrijd aanvaard je onvoorwaardelijk de inhoud van dit Croky EK- beamer Reglement en aanvaard je bovendien elke beslissing die vennootschapsnaam neemt in het kader van de Wedstrijd.
- 1.6. Deze Wedstrijd loopt van 5 mei 2024 8u00 tot en met 25 augustus 2024 23u59 (hierna: "Duurtijd"). Na die datum is de websitepagina www.croky-ek.com niet meer actief en kunnen de betalingsbewijzen niet meer geüpload worden.
- 1.7. Er wordt gecommuniceerd over de Wedstrijd online, op POS-materialen in store, via sociale media en op de Croky-website: www.croky.be/beamer en www.croky.nl/beamer

2. Deelnemende producten

- 2.1. Alle Croky-producten met een gewicht van min. 75 gram per verpakking, nemen deel aan de Wedstrijd.
- 2.2. Bij aankoop van 3 deelnemende Croky-producten naar keuze en het kunnen uploaden van een geldig aankoopbewijs van deze drie betreffende producten, kan er deelgenomen worden aan de Wedstrijd.
- 2.3. De 3 aangekochte producten dienen op dezelfde kassabon te staan.

3. Deelnemers en Deelnemingsvoorwaarden

- 3.1. Om deel te nemen moet je op het ogenblik van deelname minstens 18 jaar zijn en moet je gedurende de volledige Duurtijd van de Wedstrijd je hoofdverblijfplaats hebben in België of Nederland.
- 3.2. De volgende personen kunnen niet deelnemen:

- Personeelsleden van Roger&Roger die direct betrokken zijn bij het ontwerpen, ontwikkelen, organiseren, de administratie en/of de promotie van de Wedstrijd;
 - Personeelsleden van partnerbedrijven die direct of indirect betrokken zijn bij het ontwerpen, ontwikkelen, organiseren, de administratie en/of de promotie van de Wedstrijd;
 - Naasten en/of familieleden van bovenvermelde personeelsleden; en
 - Alle personen die op hetzelfde adres zijn gedomicilieerd als bovenvermelde werknemers.
- 3.3. Deelnemers die niet voldoen aan de regels opgenomen in dit Reglement, worden onmiddellijk en automatisch uitgesloten van deelname en dit zonder voorafgaande waarschuwing.
- 3.4. Het aantal deelnames per persoon is onbeperkt, de deelnemers mogen m.a.w. zoveel deelnemen als ze zelf willen. Maar per kassabon kan er maximum wel maar 1 persoon deelnemen.

4. Verloop van de Wedstrijd

- 4.1. Iedere Deelnemer kan deelnemen aan de Wedstrijd door tijdens de Duur van de Wedstrijd op de website www.croky-ek.com te surfen, het betalingsbewijs te uploaden en zijn/haar persoonlijke gegevens in te vullen. De 3 aangekochte producten dienen op dezelfde kassabon te staan.
- 4.2. De Deelnemer kan ook Deelnemen door het rechtstreeks te scannen van een QR-code die tijdens de wedstrijd ter beschikking wordt gesteld, bijvoorbeeld in de mails uitgaand van Croky of via instore POS-materiaal.
- 4.3. Wekelijks worden er 6 winnaars bekend gemaakt (3 in België en 3 in Nederland) met het goede nieuws. De winnaars worden per mail verwittigd dat ze gewonnen hebben (in de week na de afgelopen spelweek). Hierbij zal gevraagd worden om de adresgegevens door te geven.

5. Prijzen

- 5.1. In totaal zijn er 96 Beamer S2 Stobe met een consumentenwaarde van 300 euro per stuk te winnen (De beamers worden gelijk per land verdeeld: 48 beamers voor België en 48 beamers voor Nederland).
- 5.2. Voorwaarden:
- De Prijs heeft een persoonlijk karakter, is ondeelbaar, niet overdraagbaar en moeten worden aanvaard zoals wordt toegekend.
 - Er zijn geen alternatieve Prijzen. De Prijzen kunnen niet worden ingeruild, overgedragen of omgezet in contant geld.
 - Roger&Roger behoudt zich het recht voor om een aangeboden Prijs te vervangen door een gelijkaardige Prijs van dezelfde waarde, wanneer de prijs niet *(meer) beschikbaar zou zijn of niet meer toegekend kunnen worden*.

- Contact gebeurt steeds op het door de Deelnemer opgegeven e-mailadres. Als mails onbestelbaar blijken door fouten in het mailadres of als de Winnaar niet tijdig (binnen de 14 dagen) reageert of om welke reden dan ook zijn of haar Prijzen niet in ontvangst kan nemen, verliest de Winnaar zijn recht op de Prijzen en wordt een nieuwe Winnaar aangeduid (de persoon met de volgende hoge score).
- Roger&Roger mag naar eigen goeddunken weigeren om een Prijs uit te reiken of terug te vorderen als een Deelnemer daarop eigenlijk geen recht had volgens dit Reglement of bij inbreuk(en) op dit Reglement, fraude, bedrog of ander onrechtmatig of ongepast gedrag van de betrokken Deelnemer.

5.3. Verzending prijzen:

- De verzending van de prijzen gebeurt via een externe partner.
- Het pakket wordt opgestuurd door de externe partner BME naar het eerder doorgegeven adres op het platform www.croky-ek.com na het bezorgen van de persoonlijke gegevens.
- De Winnaar ontvangt een track en trace nummer van de verzendpartner waarmee hij de bestelling kan volgen.
- De prijzen worden opgestuurd binnen vier weken nadat de winnaars per mail werden gecontacteerd. De verzending gebeurt door :

BME
Henri Fordlaan 62
3600 Genk

5.4. Retour:

- De verzendpartner zal de zending met de prijs slechts eenmaal aanbieden op het opgegeven adres. Roger&Roger is niet verantwoordelijk indien er niemand thuis is op het moment van aanbieden of als de zending op het afhaalpunt niet wordt opgehaald. Deze kan niet opnieuw verstuurd worden. De prijs komt bij Roger&Roger in retour. Roger&Roger zal de prijzen niet opnieuw aanbieden.
- Roger&Roger is niet verantwoordelijk indien de persoonlijke gegevens niet correct werden ingevuld bij het registreren of doorgeven voor verzending.

5.5. Beschadiging:

- Roger&Roger is niet verantwoordelijk voor eventuele schade aan de prijzen, ook niet indien ze werden opgelopen tijdens het transport.
- Roger&Roger zal in geen enkel geval een terugbetaling en/of compensatie in geld verschuldigd zijn aan de Winnaar.
- Als een Prijs bij aflevering defect of beschadigd blijkt te zijn kan de Winnaar contact opnemen met de leverancier per mail: support@stobe.nl of scan de QR code op Whatsapp



6. Privacy & cookie beleid

Laatst bijgewerkt op 7 maart 2024

- Via www.croky-ek.com en www.croky.be/beamer & www.croky.nl/beamer worden persoonsgegevens verwerkt. Roger & Roger is de verantwoordelijke voor de gegevensverwerking. Wij achten een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Persoonsgegevens worden dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken en voor welke doeleinden. Wij raden u aan deze verklaring zorgvuldig te lezen.
- Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 7 maart 2024.
- CROKY is een product van Roger & Roger NV, Basséestraat 1, 7700 te Moeskroen (BE 0461.464.038). Voor alle inlichtingen omtrent deze privacyverklaring, neem contact per mail via klantenservice@croky.nl.

6.1 Gebruik van persoonsgegevens

Bij het deelnemen aan de Croky EK-beamer actie laat u bepaalde gegevens bij ons achter. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken:

- Voor- en achternaam;
- E-mailadres;
- Land
- Taal
- Adres

Deze persoonsgegevens worden gebruikt:

- Uw adres wordt gevraagd via e-mail om de prijs naar u te verzenden;
- De Croky nieuwsbrief te doen toekomen indien u daarvoor een expliciete toestemming heeft gegeven;

6.2 Bewaartermijnen

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is om u gebruik te kunnen laten maken van de CROKY EK-beamer actie en/of u de Croky nieuwsbrief te doen toekomen. Indien uw persoonsgegevens niet meer nodig zijn voor deze doelstellingen worden uw persoonsgegevens direct verwijderd.

6.3 Nieuwsbrief

Wij kunnen, indien u hiervoor expliciete toestemming heeft gegeven, per e-mail contact met u opnemen en de Croky nieuwsbrief doen toekomen. Bij iedere communicatie langs deze weg wordt een afmeldmogelijkheid opgenomen. U kunt zich op elk ogenblik afmelden door te klikken op de link onderaan onze mailings zonder dat u hiervoor een reden hoeft op te geven.

6.4 Verstrekking aan derden

De door u verstrekte gegevens worden niet doorgegeven aan derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening of dit wettelijk verplicht of toegestaan is. In dit geval worden uw gegevens doorgegeven aan onze verzendpartners voor het verzenden van de prijs. In geval van een vermoeden van fraude of misbruik van onze diensten kunnen wij persoonsgegevens aan de bevoegde autoriteiten overhandigen.

6.5 Websites van derden

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u aan de privacyverklaring van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

6.6 Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze verklaring. Wijzigingen zullen op deze website worden gepubliceerd. Het verdient aanbeveling om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.

6.7 Inzage, overdragen, wijzigen of verwijderen van uw gegevens

Indien u aan ons persoonsgegevens heeft verstrekt, kunt u ons een verzoek toesturen om deze gegevens in te zien, te wijzigen of te verwijderen. U beschikt ook over het recht om persoonsgegevens in digitale en leesbare vorm op te vragen en/of aan anderen over te dragen. Dit verzoek kunt u indienen via klantenservice@croky.nl. Om misbruik te voorkomen kunnen wij u daarbij vragen om u adequaat te identificeren.

6.8 Autoriteit Persoonsgegevens

Natuurlijk helpen wij u graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Op grond van de privacywet heeft u echter ook het recht om een klacht in te dienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit of de Nederlandse Autoriteit Persoonsgegevens tegen deze verwerkingen van persoonsgegevens.

6.9 Contactgegevens

Als u vragen heeft over uw privacy en onze privacy- en cookieverklaring, dan kunt u deze stellen door een e-mail te sturen naar klantenservice@croky.nl.

COOKIEVERKLARING

1.1 Wij maken via www.croky-ek.com en www.croky.be/beamer & www.croky.nl/beamer gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door uw browser op de harde schijf van uw device (desktop, laptop, iPad, smartphone, etc.) wordt opgeslagen.

Strikt noodzakelijke cookies

1.2 Deze cookies zijn nodig om onze website correct te laten functioneren en worden daarom geplaatst zonder uw toestemming. We gebruiken ze bijvoorbeeld om u te laten inloggen op onze website. We verzamelen hier geen persoonsgegevens mee.

Analytische cookies

1.3 Analytische cookies helpen ons met het bewaken van de kwaliteit en efficiëntie van onze website. Wij gebruiken deze informatie alleen voor het produceren van gegeneraliseerde statistieken om de gebruikerservaring van het platform te verbeteren.