Conditions promotionnelles Croky Coins

- Généralités: Le présent règlement régit la campagne d'épargne “Croky Coins” (ci-après: “la campagne”), organisée par Roger & Roger nv ayant son siège social à Rue de la Bassée 1, 7700 Mouscron et enregistrée à la BCE sous le numéro 0461.464.038 (ci-après: “Organisateur”).

- Produits participants: La campagne Croky Coins est une campagne d'épargne qui permet aux participants de trouver des Croky Coins dans différents emballages de la marque Croky. Les produits participants à la campagne sont les suivants:
    - en Belgique: Croky Bolognaise 200g, Croky Paprika 200g, Croky Natural 200g, Croky Bicky 200g, Croky Pickles 200g;
    - aux Pays-Bas: Croky Bolognaise 215g et 270g, Croky Paprika 215g et 270g, Croky Natural 215 et 270g.

  Les emballages participants ont un dessin spécifique, sur lequel sont repris l’image des Croky Coins.

  Le participant peut soit 1) collecter les Croky Coins ou 2) les échanger contre un prix ou 3) les échanger contre un Croky NFT sous certaines conditions.

- Les présentes conditions promotionnelles peuvent être consultées à tout moment durant la campagne sur le site web: www.croky.be/coins (BE) et www.croky.nl/coins (NED). En participant à la campagne, le participant s'engage à accepter inconditionnellement et pleinement les présentes conditions promotionelles ainsi qu'à accepter toute décision prise par l'Organisateur à cet égard. Chaque participant est réputé avoir lu, compris et accepté sans restriction le contenu des présentes conditions promotionelles.

- Nombre de Croky Coins émises: 4.000.000 Croky Coins sont distribuées en Belgique & aux Pays-Bas, dont 2000 Croky Coins en or.

- Nombre de Croky Coins: il y a 21 Croky Coins différents à collecter, à savoir 20 Croky Coins d'une valeur de 100 points chacun et 1 Croky Coin d'or d'une valeur de 5 000 points. Au total, 2 000 pièces d'or Croky sont distribuées. La valeur du Croky Coin est déterminé par le code unique qui se trouve dans le polybag transparent.

- Plate-forme d’échange de Croky Coin: Si le participant est en possession d'un Croky Coin, le participant peut télécharger les codes uniques sur le site www.croky.be/coins (BE) et www.croky.nl/coins (NED) via une plate-forme spécialement développée à cet effet. En fonction du nombre de points téléchargés, ces points peuvent être échangés contre des cadeaux (gadgets, billets pour des excursions d'une journée ou des NFT).

- Durée de la campagne: A partir du 1er mai 2022, l'Organisateur distribuera aux commerçants des sachets de chips contenant des Croky Coins. Il est prévu que les sacs de chips participants à la campagne seront en stock jusqu'au **nov-oct 2022**. Cela signifie que les sacs de chips Croky avec des Croky Coins seront en vente à partir du 1er mai 2022 jusqu'à épuisement des stocks. Vous pouvez échanger les points via la plate-forme d'échange Croky Coins jusqu'au **1er décembre 2022**, dans la limite des stocks disponibles. Il est de la responsabilité du participant d'échanger les points accumulés à temps. Les articles seront expédiés au plus tard le **15 décembre 2022.**

- Nombre de cadeaux: Il y a au total 22 200 gadgets, 2 000 tickets pour des excursions d'une journée et 101 NFT à gagner pour la Belgique et les Pays-Bas. Les prix seront distribués dans la limite des stocks disponibles jusqu'à l'épuisement du stock. Si le cadeau de préférence du participant n'est plus en stock, l'Organisateur ne sera pas responsable pour la perte du cadeau et/ou pour sa valeur.

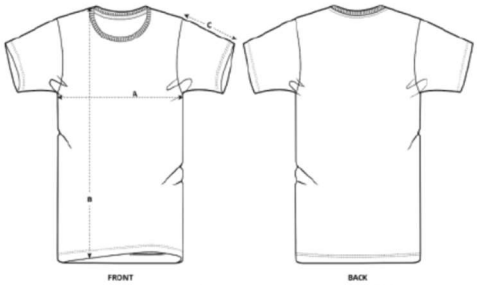
  Le participant peut échanger les Croky Coins contre des cadeaux autant qu'il le souhaite, tant qu'il a suffisamment de points. Les envois peuvent être regroupés dans le cadre des efforts de durabilité de l'Organisateur.

- Nombre de points nécessaires pour les cadeaux: La valeur en points des cadeaux est clairement indiquée sur l'image du gadget / billet / NFT sur la plate-forme d'échange, et se retrouve également ci-dessous :

	Points	Quantité
1. JBL Écouteurs sans fil Live300 TWS	5.000	50
2. JBL Enceinte Bluetooth GO3	5.000	500
3. JBL Casque audio Tube 510 BT	5.000	500
4. Sweat Croky (bleu foncé)	3.000	300
5. Sweat Croky (bleu canard)	3.000	300
6. T-shirt Croky	2.500	1.000
7. Serviette de bain Croky	2.500	1.000
8. Gourde Croky	1.500	1.000
9. Chaussettes Croky	1.000	1.000
10. Boîte à tartines Croky	1.000	2.500
11. Farde à anneaux Croky (avec petites pochettes pour insérer les coins)	1.000	2.500
12. Farde à rabats Croky	500	2.500
13. Sac à dos de sport Croky	300	3.000
14. Sac de courses Croky	300	3.000
15. Casquette Croky	300	3.000
16. Tickets		
EN BELGIQUE		
Mini-Europa (enfant)	1.000	
Mini-Europa (adult)	1.500	
Plopsaland De Panne (enfant)	2.000	
Plopsaland De Panne (adult)	3.000	
Plopsa Indoor Hasselt (enfant)	1.500	
Plopsa Indoor Hasselt (adult)	2.000	
PlopsaCoo (enfant)	1.500	
PlopsaCoo (adult)	2.000	
PlopsAqua De Panne (enfant)	1.500	
PlopsAqua De Panne (adult)	2.000	2.000
Plopsa Station Antwerp (enfant)	1.500	
Plopsa Station Antwerp (adult)	2.000	
Plopsaqua Landen-Hannuit (enfant)	1.500	
Plopsaqua Landen-Hannuit (adult)	2.000	
De Zonnegloed (kind/volw)	1.500	
AUX PAYS BAS		
Wild lands (enfant)	2.000	
Wild lands (adult)	2.500	
Madurodam (enfant)	1.500	
Madurodam (adult)	2.500	
Dolfinarium (kind/volw)	2.000	
17. NFT (classic)	1.000	100
18. NFT (gold)	2.000	1

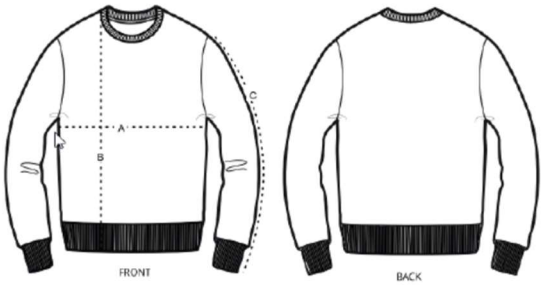
Les cadeaux seront envoyés comme tels. En ce qui concerne le pull et le t-shirt, le participant peut indiquer la taille qu'il souhaite lors de la sélection de l'article concerné. Un tableau des tailles est également fourni à titre de référence:

T-shirt Croky:



	S	M	L	Tolerance (cm)
A	53	55	57	1
B	71.5	73	74.5	1
C	20.5	21.5	22.5	1

Pull Croky :



	S	M	L	Tolerance (cm)
A	56	59	62	1
B	74	76	78	1
C	58	58.5	59	1

Il n'y a qu'une seule taille pour les bas Croky, à savoir M, qui est à taille large. Il existe 3 couleurs de la casquette Croky (bleu, vert, orange). Il n'est pas possible de spécifier une couleur souhaitée pour cet article. Cet article sera envoyé au hasard.

- Envoi : les billets et les NFT seront envoyés par e-mail au demandeur immédiatement après la commande. Les gadgets sont envoyés au demandeur toutes les 2 semaines, au frais de l'Organisateur. Dès l'envoi, le demandeur reçoit un e-mail contenant des informations sur la livraison et un lien permettant de suivre le paquet en ligne. Veuillez noter que l'activation du lien de suivi peut avoir un retard. Aucun retour ou échange des cadeaux n'est possible.

- Utiliser les NFT : si le participant choisit un NFT, il recevra un e-mail avec le NFT sous forme de gif. ainsi qu'un code. Le code doit être introduit sur la plate-forme d'échange Croky Coins afin de pouvoir y stocker le NFT dans le compte du participant sous la collection NFT. L'e-mail sert de preuve de propriété pour le participant. Le participant est libre de revendre le NFT sur une blockchain publique.

- Responsabilité: L'Organisateur refuse toute responsabilité pour toute perte ou tout dommage subi par un participant dans le cadre de sa participation à la campagne. ni l'Organisateur, ni des tiers engagés par l'Organisateur, ne seront responsable en cas d'erreurs d'impression, d'orthographe, de composition ou autres, des interruptions techniques, des dysfonctionnements ou défauts ou autres problèmes liés à la campagne, des difficultés d'accès aux sites Web, des retards dans l'envoi des marchandises, grèves postales, des envois perdus par la poste, de la perte ou de l'endommagement des prix envoyés, à l'exception des dommages dus à – et résultant directement – d'un acte intentionnel ou de la négligence grave de l'Organisateur.
  La campagne est valable jusqu'à épuisement des stocks des sachets de chips participants. L'Organisateur ne peut être tenu pour responsable de l'épuisement anticipé des sachets de

chips participants portant le motif de la campagne, ni de l'épuisement de certains cadeaux. Ces derniers seront distribués dans la limite des stocks disponibles.

- L'Organisateur ne peut pas garantir la présence d'un Croky Coin dans chaque sac de chips participant. Les Croky Coins sont tirés dans les sacs mécaniquement avec un taux de réussite de 99,99 %. En cas d'absence d'un Croky Coin dans un sac de chips participant, l'organisateur ne peut que s'en excuser, mais aucune autre action ne peut être entreprise. Le participant ne peut pas réclamer à l'Organisateur une compensation et/ou un Croky Coin manquant.

- Les Croky Coins ne sont pas offerts en vente. L'orgnasiateur ne peut en aucun cas compléter la collection des participants. S'il manque 1 ou plusieurs Croky Coins dans la collection du participant, il est recommandé d'échanger avec des amis.

- L'Organisateur n'est pas responsable des cadeaux/gadgets, y compris les tailles de vêtements trop petits ou trop grands pour le participant. Il n'est pas possible de retourner et/ou d'échanger ces marchandises. L'Organisateur n'est pas non plus responsable des dommages éventuels aux cadeaux lors du transport. Si un cadeau est endommagé lors de l'expédition, le participant ne peut exiger ni la réparation, ni de produit de remplacement auprès de l'Organisateur. L'Organisateur n'est pas responsable de la garantie légale des produits JBL. En cas de problème technique, le participant doit contacter le service clientèle du propriétaire de la marque.

- L'Organisateur se réserve le droit d'intervenir en cas de revente des Croky Coins sur des plateformes d'échange entre tiers.

- L'échange des points Croky Coin sur la plateforme d'échange de l'Organisateur est possible jusqu'au 1er octobre 2022. Tous les échanges et demandes de cadeau ultérieurs sont invalides. L'échange en temps opportun des Croky Coins est de la responsabilité du participant.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET DE COOKIE

Le site https://crokycoins.mad-loyaltypoints.com traite des données à caractère personnel. Roger & Roger (Croky) est le responsable du traitement des données. Nous considérons qu'il est très important de traiter les données à caractère personnel avec soin. Les données à caractère personnel sont donc traitées avec soin et sécurisées. Dans cette déclaration de confidentialité, nous expliquons quelles données à caractère personnel nous collectons et utilisons et à quelles fins. Nous vous recommandons de lire attentivement cette déclaration.

Cette déclaration de confidentialité a été modifiée pour la dernière fois le 6 avril 2022 et porte le numéro de version 1.0.

CROKY est un produit de Roger & Roger sa, Rue de la Bassée 1, 7700 à Mouscron (BE 0461.464.038). Pour toute information concernant cette déclaration de confidentialité, veuillez nous contacter par email à info@croky.be.

Utilisation des données à caractère personnel

En utilisant la plateforme d'échange Croky Coins, vous partagez certaines données avec nous. Il peut s'agir de données à caractère personnel. Nous ne stockons et n'utilisons que les données à caractère personnel que vous nous fournissez directement ou dont il est clair, au moment de la soumission, qu'elles nous seront fournies pour être traitées:

- Prénom et nom de famille ;
- Adresse e-mail;
- Date de naissance.

Ces données à caractère personnel sont utilisées à fin de vous permettre

- d'utiliser la plate-forme d'échange Croky Coins, afin que vous puissiez participer à la campagne;
- Pour envoyer la newsletter de Croky, si vous avez donné votre consentement explicite à ce fin;
- Envoyez les réponses aux questions posées via la plateforme d'échange Croky Coins ou par e-mail.

Durée de rétention
Nous ne conservons pas vos données à caractère personnel que le temps nécessaire pour vous permettre d'utiliser la campagne Croky Coins et/ou pour vous envoyer la newsletter Croky. Si vos données à caractère personnel ne sont plus nécessaires à ces fins, vos données à caractère personnel seront immédiatement supprimées.

Lettre d'information/Newsletter
Nous pouvons, si vous avez donné votre consentement explicite, vous contacter par e-mail et vous envoyer la newsletter Croky. Chaque communication par ce moyen comprendra une option de désabonnement. Vous pouvez vous désinscrire à tout moment en cliquant sur le lien figurant au bas de nos envois sans avoir à donner de raison.

Transmission à des tiers
Les données que vous fournissez ne seront pas transmises à des tiers, sauf si cela est nécessaire pour l'exécution de nos services ou si la loi l'exige ou l'autorise. En cas de suspicion de fraude ou d'abus de nos services, nous pouvons transmettre des données à caractère personnel aux autorités compétentes.

Gestion et exécution
Nous avons confié la gestion de la plate-forme d'échange Croky Coins ainsi que la gestion des commandes sur cette plate-forme au groupe MAD. Des contrats de sous-traitance assurent le traitement de vos données en toute conformité et sécurité.

Sécurité
Nous prenons les mesures de sécurité appropriées pour éviter tout abus de vos données et tout accès non autorisé à vos données à caractère personnel. Le traitement a lieu dans des centres de données certifiés ISO 27001. Le trafic vers et depuis la plateforme d'échange Croky Coins s'effectue via HTTPS.

Sites Web tiers
Cette déclaration de confidentialité ne s'applique pas aux sites web tiers liés à notre site web. Nous ne pouvons garantir que ces tiers traiteront vos données à caractère personnel de manière fiable ou

sécurisée. Nous vous recommandons de lire la déclaration de confidentialité de ces sites web avant d'utiliser ces sites web.

Modifications de cette déclaration de confidentialité
Nous nous réservons le droit d'apporter des modifications à cette déclaration. Les modifications seront publiées sur ce site Web. Il est recommandé de consulter régulièrement cette déclaration afin de prendre connaissance de ces changements.

Accès, transfert, modification ou suppression de vos données
Si vous nous avez fourni des données à caractère personnel, vous pouvez nous adresser une demande de consultation, de modification ou de suppression de ces données. Vous avez également le droit de demander et/ou de transférer des données à caractère personnel sous forme numérique et lisible à des tiers. Vous pouvez soumettre cette demande à info@croky.be. Pour éviter toute utilisation abusive, nous pouvons vous demander de vous identifier de manière adéquate.

Autorité chargée des données à caractère personnel
Naturellement, nous serons heureux de vous aider si vous avez des plaintes à formuler concernant le traitement de vos données à caractère personnel. Toutefois, en vertu de la loi sur la protection de la vie privée, vous avez également le droit d'introduire une plainte auprès de l'autorité belge de protection des données ou de l'autorité néerlandaise chargée des données à caractère personnel contre le traitement des données à caractère personnel.

Coordonnées de contact
Si vous avez des questions sur la protection de votre vie privée et sur notre déclaration de confidentialité et de cookies, vous pouvez les poser en envoyant un courrier électronique à info@croky.be.

DÉCLARATION DES COOKIES

Nous utilisons des cookies sur croky.touchtickets.be. Un cookie est un simple petit fichier qui est envoyé avec les pages de ce site web et stocké par votre navigateur sur le disque dur de votre appareil (ordinateur de bureau, ordinateur portable, iPad, smartphone, etc.)

Cookies strictement nécessaires
Ces cookies sont nécessaires au bon fonctionnement de notre site Web et sont donc placés sans votre consentement. Par exemple, nous les utilisons pour vous permettre de vous connecter à notre site Web. Nous ne collectons aucune donnée personnelle avec cela.

Nous utilisons le cookie strictement nécessaire suivant :

Nom	Objectif	Expire après
Is4stassn	Données sur la connexion, etc.	Fin de la session

Cookies analytiques
Nous utilisons le cookie analytique suivant :

Nom	Objectif	Expire après
ls4statbox	Statistiques internes et visite de retour	1 an

Cookies de remarketing
Nous n'utilisons pas d'autres cookies pour, par exemple, le remarketing.

Refuser l'utilisation
Les cookies précités étant strictement nécessaire pour le fonctionnement de notre site web, votre autorisation explicite n'est pas requis pour l'utilisation de ces cookies. Vous pouvez néanmoins désactiver l'utilisation de ces cookies via les paramètres de votre navigateur, bien que cela puisse limiter la fonctionnalité et la facilité d'utilisation du site Web.

DIVULGATION RESPONSABLE

Chez Roger & Roger (Croky), nous considérons que la sécurité de nos systèmes est très importante. Malgré le soin que nous apportons à la sécurité de nos systèmes, il peut arriver qu'il y ait un point faible, une vulnérabilité. Si vous avez découvert une vulnérabilité dans l'un de nos systèmes, nous aimerions en être informés afin de pouvoir prendre des mesures le plus rapidement possible. Nous aimerions travailler avec vous pour mieux protéger nos clients et nos systèmes.

Nous vous demandons de :

- Envoyer vos constatations par e-mail à info@croky.be
- N'exploitez pas la vulnérabilité, par exemple en téléchargeant plus de données que nécessaire pour démontrer la fuite ou en visualisant, supprimant ou modifiant les données de tiers;
- Ne pas partager la vulnérabilité avec d'autres jusqu'à ce qu'elle soit corrigée et effacer toutes les données confidentielles obtenues via la vulnérabilité immédiatement après la fermeture de la vulnérabilité ;
- Ne pas utiliser la sécurité physique, l'ingénierie sociale, le déni de service distribué, le spam ou les attaques d'applications tierces ;
- Fournissez des informations suffisantes pour reproduire la vulnérabilité afin que nous puissions la résoudre dans les meilleurs délais. En général, l'adresse IP ou l'URL du système affecté et une description de la vulnérabilité suffisent, mais il peut être nécessaire d'aller plus loin pour les vulnérabilités plus complexes.

Ce que nous promettons :

- Nous répondrons à votre rapport dans les 5 jours avec notre évaluation du rapport;
- Si vous avez respecté les conditions susmentionnées, nous n'engageons aucune action en justice à votre encontre concernant le rapport;
- Nous traiterons votre rapport de manière confidentielle et ne partagerons pas vos informations personnelles avec des tiers sans votre consentement, sauf si cela est nécessaire pour se conformer à une obligation légale. Le reportage sous un pseudonyme est possible ;

- Nous évaluons s'il s'agit d'une vulnérabilité qui nous est inconnue ;
- Si tel est le cas, nous évaluons si nous considérons la vulnérabilité comme un risque pour notre traitement des données ;
- Si nous n'acceptons pas le risque, nous évaluerons la solution que vous proposez ;
- Si nous décidons d'implémenter la solution que vous avez proposée, nous vous tiendrons informés de l'avancement de la résolution de la vulnérabilité ;
- En signalant la vulnérabilité signalée, nous indiquerons votre nom en tant que découvreur si vous le souhaitez ;

Nous nous efforçons de résoudre toutes les vulnérabilités de sécurité aussi rapidement que possible et nous serions heureux d'être impliqués dans toute publication sur le problème de sécurité une fois qu'il a été résolu.